

# TERMO DE ACEITAÇÃO E CIÊNCIA DO REGULAMENTO DO MERCÊS TÊNIS CLUBE

Neste ato, o cliente contrata quadras para aulas de tênis e beach tennis e declara ciência das regras do clube, quais sejam:

- 1) CANCELAMENTO DE AULA OU DE PLANO DE LOCAÇÃO MENSAL COM FIDELIDADE ANUAL: informar por escrito 30 dias antes: informar por escrito 30 dias antes;
- 2) MULTA POR CANCELAMENTO: há multa por cancelamento antecipado de plano no valor de 50% do restante do contrato;
- 3) REPOSIÇÕES: salvo no Plano Golden Flex, há direito à reposição por ausência do professor e doença. No Plano Golden Flex o aluno tem direito a reposições por falta, desde que avise a falta previamente por intermédio do App ou do professor;
- 4) NÃO HÁ REPOSIÇÃO POR FALTA DO ALUNO, FERIADO, RECESSO DE FIM DE ANO E CHUVA. No caso de falta de aluno avisada previamente, o aluno do Plano Golden terá direito à reposição nas turmas já existentes. Não será aberta nova turma para reposição. Os demais planos não dão direito à reposição por falta;
- 5) FALTA DO ALUNO OU DO LOCATÁRIO DE QUADRAS NÃO GERA DIREITO DE CRÉDITO DE AULAS OU DE LOCAÇÃO;
- 6) FALTA DO ALUNO OU DO LOCATÁRIO DE QUADRA NÃO GERA DIREITO A REEMBOLSO;
- 7) VENCIMENTO DE MENSALIDADES: todo dia 5, sendo que em caso de atraso haverá penalidade de 2% sobre o valor da mensalidade, 1% de multa moratória por mês;
- 8) CONTRATAÇÃO DE PLANOS: pagamento exclusivamente via cartão de crédito recorrente;
- 9) PLANOS E BENEFÍCIOS:

AULAS EM GRUPO DE ADULTOS ATÉ 4 PESSOAS; EM CASO DE ESCOLINHA COM CRIANÇAS ATÉ 10 ANOS, O GRUPO PODERÁ SER DE ATÉ SEIS PESSOAS.

Plano Golden Flex: R\$400/mês no plano anual. Benefício de reposição ilimitada pelo sistema Letz play em todas as turmas do mesmo nível de todos os professores, em qualquer horário, enquanto vigorar o plano. Não será criado um novo grupo ou marcada uma nova aula exclusiva para reposição;

Plano Mensal: R\$480/mês uma hora em grupo semanal. Para quem não quer se comprometer. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno em grupo já existentes. Não será criado um novo grupo para reposição;

Plano Soft: R\$350/mês no plano anual. Uma vez por semana em grupo, a qualquer horário. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno em grupo já existentes. Não será criado um novo grupo para reposição;

Plano Soft Promocional: R\$325/mês uma vez por semana em grupo entre 10h e 16h. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno em grupo já existentes. Não será criado um novo grupo para reposição;

Plano Individual: mensal R\$1600/mês uma hora por semana. Anual R\$1400/mês. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno em grupo já existente. Não será criada uma nova aula para reposição;

Plano Anual Individual Promocional: R\$900/mês entre 10h e 16h. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno. Não será criada uma nova aula para reposição;

Plano Beach Tennis: valor mensal R\$320; valor anual R\$280/mês. Reposição somente por ausência do professor e doença do aluno. Não será criada uma nova aula para reposição;

Locação Mensal (Plano Anual): o locatário terá reserva de quadra semanalmente.

Regras: 1) Duração mínima de um ano; 2) não há direito à reposição, salvo chuva, na quadra aberta e caso seja cancelada a quadra com 24h de antecedência; 3) não há direito a créditos de locação ou reembolso por falta do locatário; 4) rescisão antecipada gera multa de 50% do valor por cancelamento antecipado;

VALORES: quadra aberta de tênis R\$100/h; quadra coberta de tênis R\$140/h. quadra coberta de Beach Tennis R\$100/h;

LOCAÇÃO PROMOCIONAL: nos horários entre 10h e 16h haverá desconto de R\$20 nas locações mensais com fidelização anual.

